

入居者様(家族様)満足度調査 アンケート結果

実施期間 平成24年8月15日～8月28日 ご回答数10名様

たくさんの貴重なご意見ありがとうございました。
常に入居者様の立場を考え、信頼に応えるサービスを
提供していきたいと思えます。

平成24年10月10日

医療法人 聖志会 介護付有料老人ホームわたなべ 施設長 山内 一広

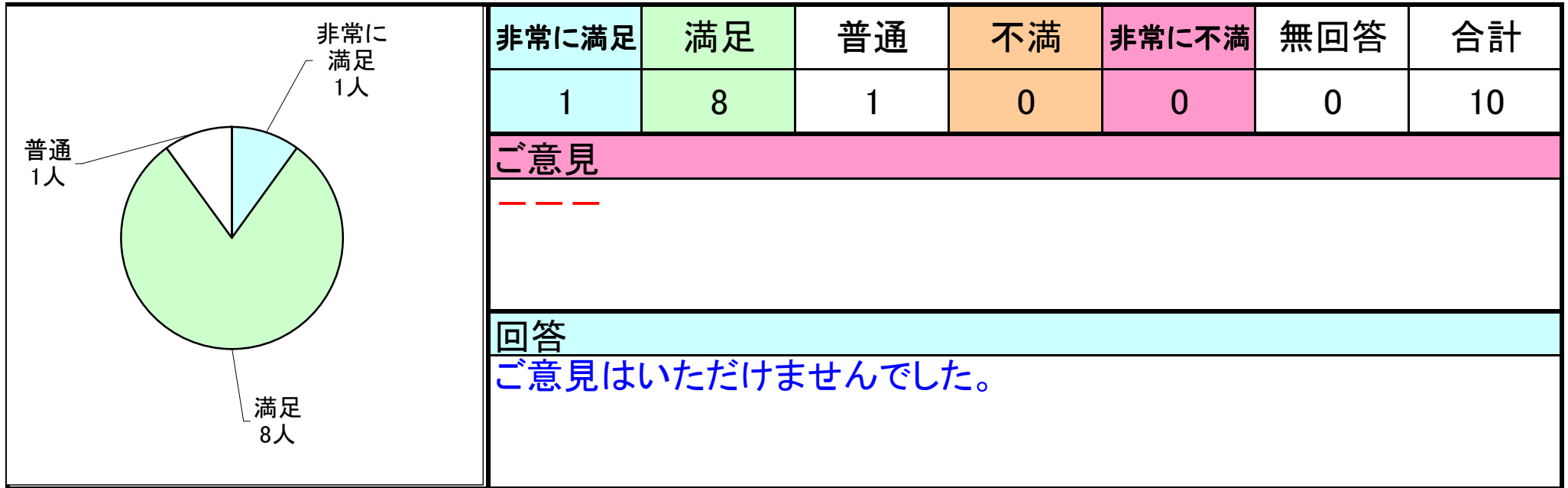
Q1 看護師や介護士職員は、丁寧なことば遣いをしていますか？



Q2 看護師や介護職員は、すばやく対処していますか？



Q3 事務所受付の職員は、丁寧なことば遣いをしていますか？



Q4 事務所受付の職員は、すばやく対処していますか？



Q5 コーディネーター(相談員)は、丁寧なことば遣いをしていますか？



Q6 コーディネーター(相談員)は、すばやく対処していますか？



Q7 施設内は、きれいに清掃していましたか？



Q8 ホームヘルパーの実習生を受け入れる計画があります。 あなたの介護を実習生にさせることに協力していただけますか？

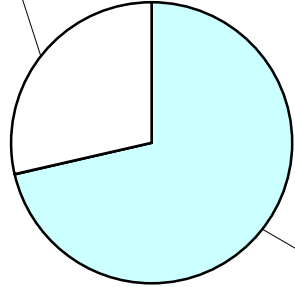


Q8-2 実習生の受け入れに協力して下さる場合は、

女性を希望	男性を希望	どちらでも				合計
5	0	2				7
ご意見						

回答						
ご意見はいただけませんでした。						

どちらでも
2人



女性を
希望
5人

その他のご意見

①受付を下の階に置いていただき、下から出入り出来るようになれば良いと願っています。

【回答】老人ホームの玄関は、一階にあります。

午前9時～午後8時30分の間は、施錠しておりませんのでどうぞ出入りしてください。

②看護師さん介護職員の皆様いつも笑顔で挨拶をして下さいまして身心癒されています。腹の立つことも多くあると思いますが、向上心をもってお仕事に励んでください。最高の所もありますが、なお一層上を目標にしてお仕事をさせていただきたくあえて満足までにいたしました。短い間でしたがよくお世話していただき本当に有難うございました。

【回答】励ましのお言葉をありがとうございます。老人ホームは、オープンしたばかりで、不慣れなところもありますが、今後とも、よりよくしていきたいと思えます。