

患者様(家族様)満足度調査 アンケート結果

実施期間 平成24年8月15日～8月28日

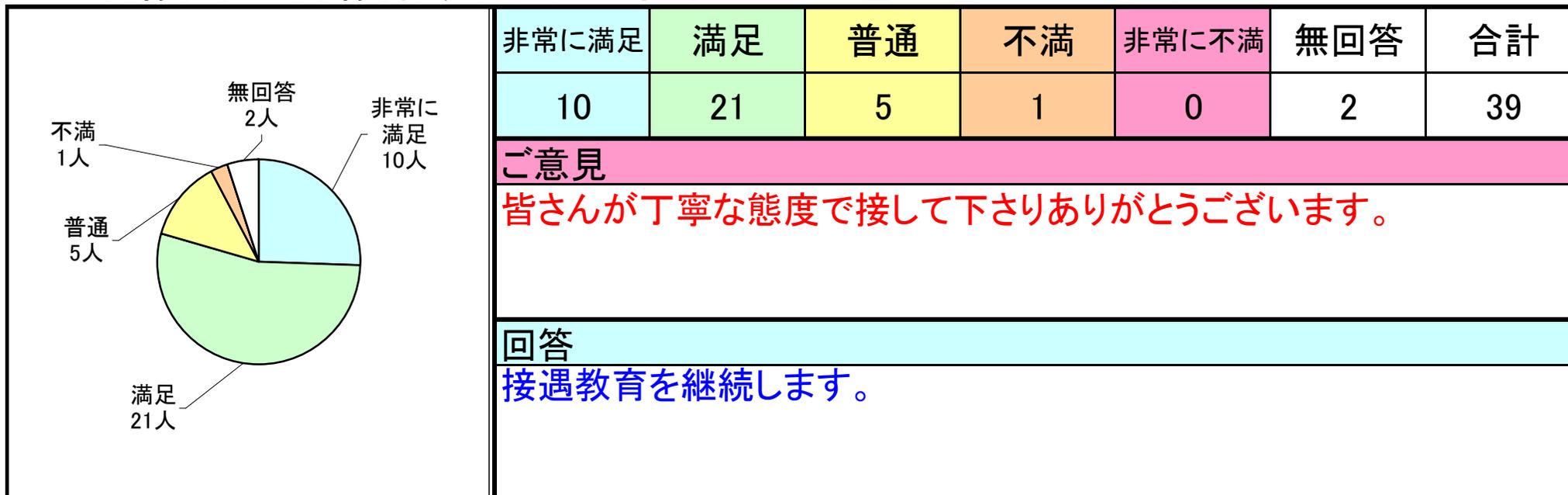
ご回答数39名様

たくさんの貴重なご意見ありがとうございました。
常に患者様の立場を考え、信頼に応えるサービスを提供していきたいと思います。

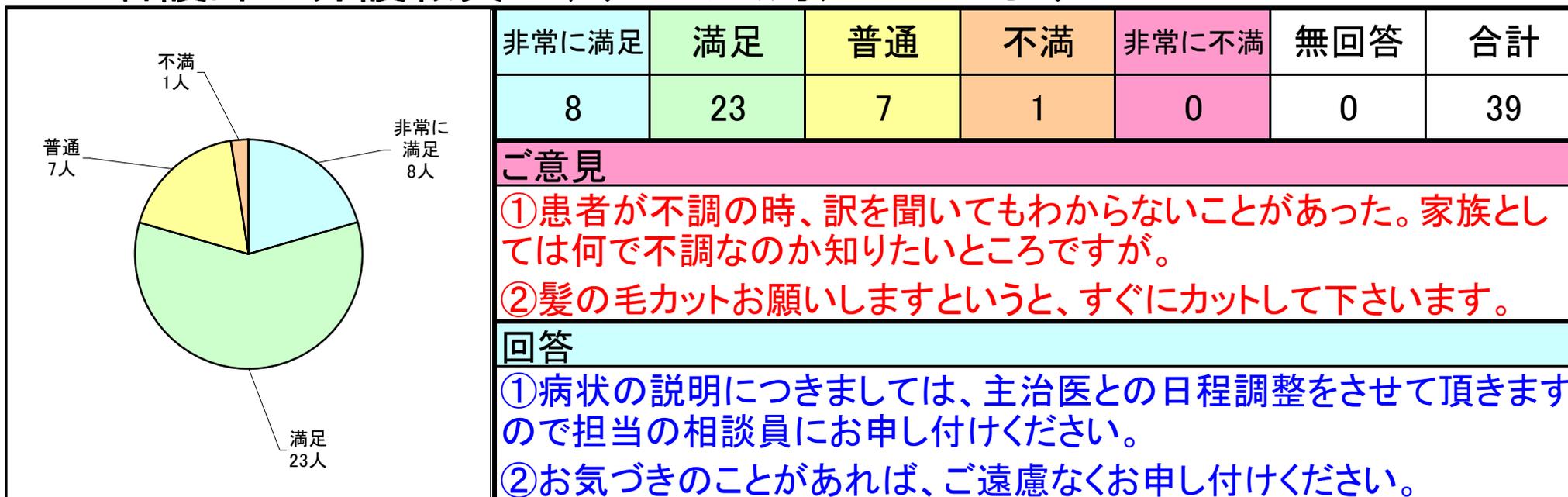
平成24年10月10日

医療法人 聖志会 渡辺病院
院長 渡辺 浩年

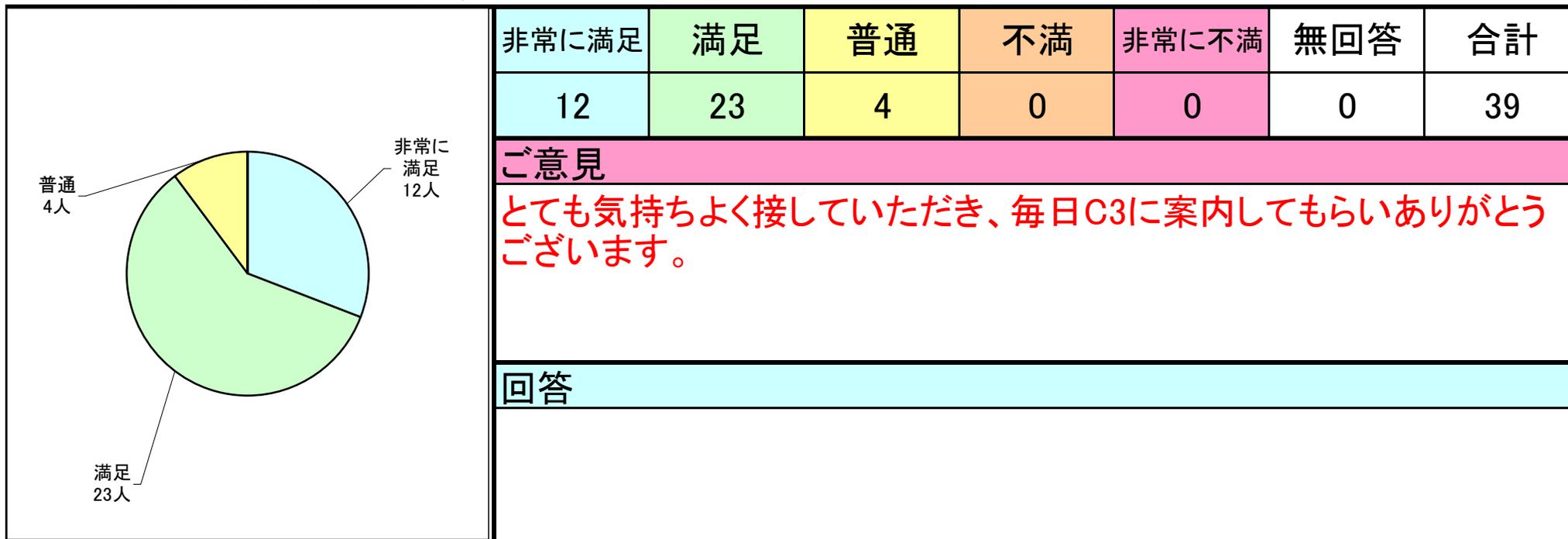
Q1 看護師や介護職員は、丁寧なことば遣いをしていますか？



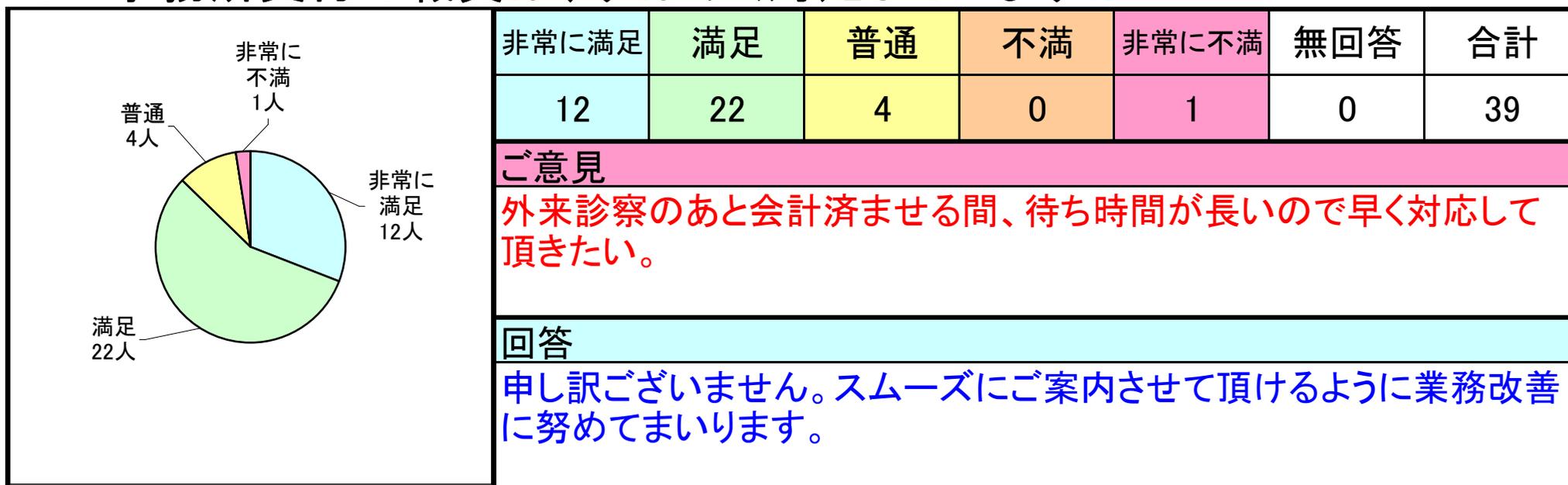
Q2 看護師や介護職員は、すばやく対処していますか？



Q3 事務所受付の職員は、丁寧なことば遣いをしていますか？



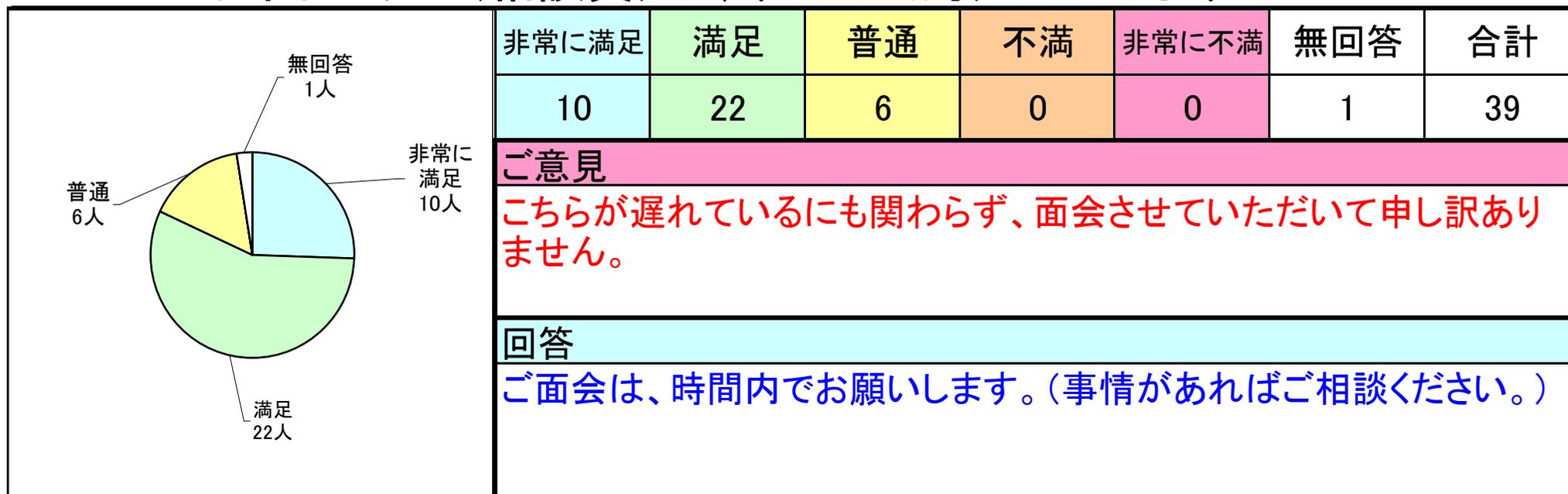
Q4 事務所受付の職員は、すばやく対処していますか？



Q5 コーディネーター(相談員)は、丁寧なことば遣いをしていますか？

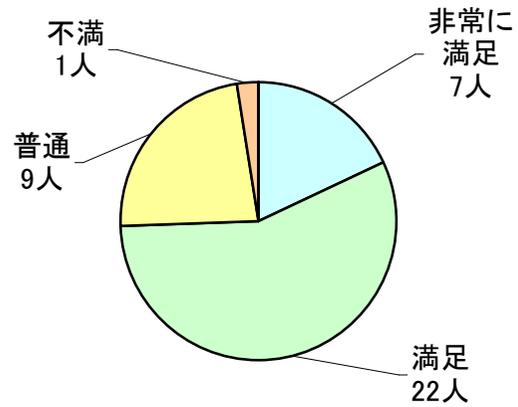


Q6 コーディネーター(相談員)は、すばやく対処していますか？



Q7 施設内はきれいに清掃していましたか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	合計
7	22	9	1	0	0	39



ご意見

いつも清掃が行き届いているので満足です。

回答

今後とも清掃は怠らないように心がけます。

その他のご意見

①1週間に1度しか来れないので、期中の出来事でも教えてもらえたらありがたいです。介護職員さんによっては「元気にされてましたよ」など声掛けしてくれる人もいますが、統一されていません。

【回答】気になることがございましたら、お声を掛けてください。

②先生に対してはもう少し分かりやすくゆっくり説明して頂きたい。

【回答】説明が早口であったり、分からないことがあれば、ご遠慮なくおっしゃってください。

③ナースステーションの中が見えにくく声をかけにくいし、声をかけてもなかなか気づいてもらえないことがあった。

【回答】精神科病棟では、どうしても詰所のドアや窓を施錠しなければならず、ご不便をお掛けしております。但し、窓付近の掲示物や物品を整理し、詰所の中が見えやすくしたいと思います。

④おむつ代の金額があがっているのでもしんどい。家での介護なら補助があるみたいですが、自宅でみるのが無理なのでだめでした。何か方法があれば教えて頂きたいです。

【回答】費用のことも含め、お気軽に担当の相談員にお声を掛けてください。ご一緒に問題解決のために考えたいと思います。