

通所リハビリテーション ご利用者様の満足度調査 結果

実施期間 平成24年8月15日～8月28日

ご回答数 41名様

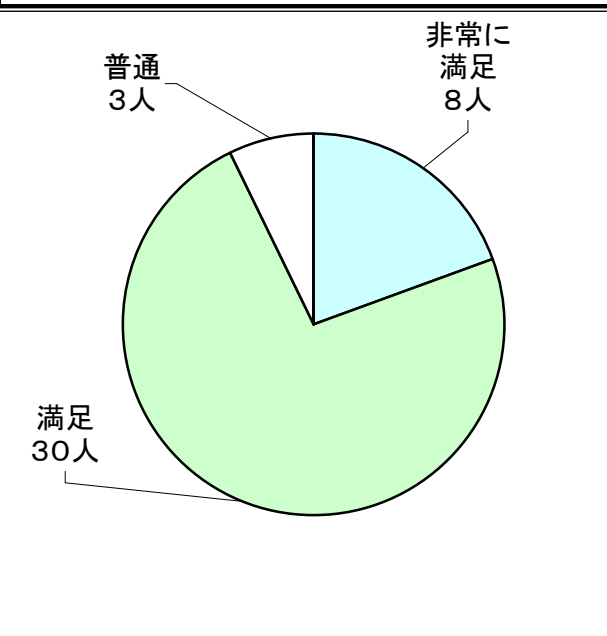
たくさんの貴重なご意見ありがとうございました。
常にご利用者様の立場を考え、
信頼に応えるサービスを
提供していきたいと思えます。

平成24年10月10日

医療法人 聖志会 渡辺病院

院長 渡辺 浩年

Q1 通所リハビリのスタッフは、丁寧なことば遣いをしていますか？



非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	合計
8	30	3	0	0	0	41

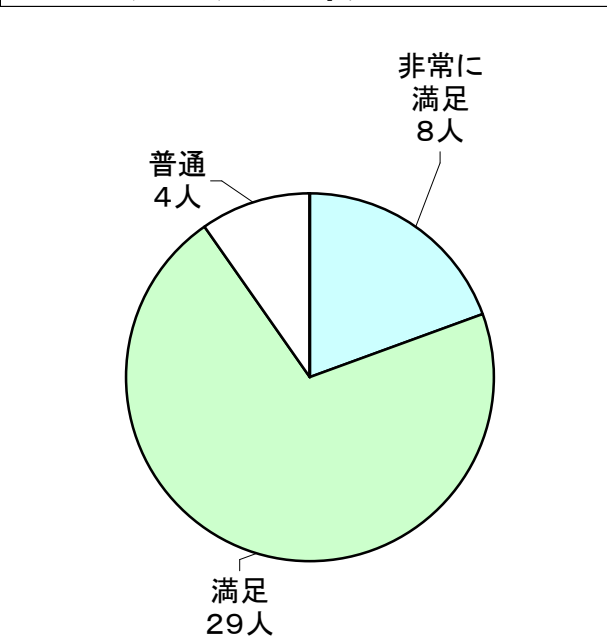
ご意見

①わかりやすく教えてもらっています。どの先生も私は満足です。
 ②言葉や言動で腹立つことはありません。

回答

①②常に丁寧なことば遣いに気を付けたいと思います。

Q2 通所施設のスタッフは、すばやく対処していますか？



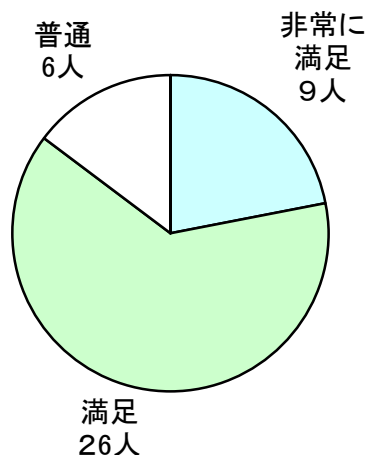
非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	合計
8	29	4	0	0	0	41

ご意見

回答

ご意見はいただけませんでした。

Q3 通所施設内は、きれいに清掃していましたか？



非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	合計
9	26	6	0	0	0	41

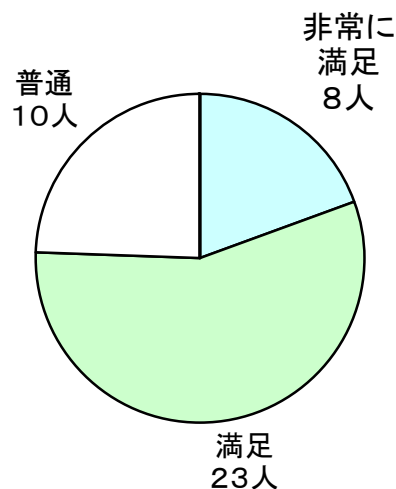
ご意見

紙1枚も落ちてなく、きれいです。

回答

気持ちよく施設をご利用していただけるように心がけたいと思います。

Q4 トイレなどは使いやすいですか？



非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	合計
8	23	10	0	0	0	41

ご意見

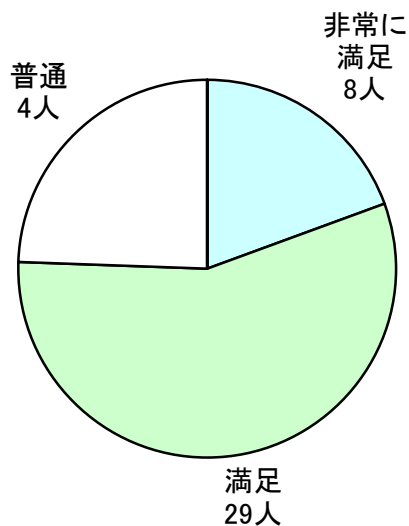
- ①以前は女性用が2箇所ありましたけれど、今は男性用を使用しなければならないので、ちょっと不自由かな？
- ②手拭きペーパーの設置はありがたいです。
- ③前のほうがきれいだった。人が増えたからなのか、清潔さに欠ける気がする。
- ④使いやすいです。汚れてる時はあません。

回答

- ①施設の様場所が変わり、トイレの環境も変わってしまいました。
- ②清潔さを保つためにペーパータオルを設置しています。
- ③④清潔さを保つために注意したいと思います。

Q5 通所リハビリテーションに満足されていますか？

非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	無回答	合計
8	29	4	0	0	0	41



ご意見

- ①もう少し時間を長くしてほしいです。お願いします。(身体リハ)
- ②リハビリについては安心して三尾先生の指導を受けています。2時間のリハビリテーションを過ごす時間楽しませてもらっています。
- ③週2回の利用です。通所の日が毎回楽しみにしています。
- ④的を得たアドバイスを頂いています。努力、程遠いようですが？
- ⑤気分がかわり、気持ちよく家に帰ってきます。

回答

- ①通所リハビリの中で行っているため、時間的制約がありますが、一度、担当の理学療法士にご相談ください。
- ②③④⑤ありがとうございます。皆様に満足していただけるようスタッフ一同努めて参ります。

その他のご意見

- ①いらっしゃってる方々も家庭での生活、普通の生活を送られてるのか接しても苦労が余り感じられません。私が今はPtであるのに、皆様に迷惑かけてないか心配です。こんな自分が悲しいです。
- ②前回送迎についての希望を受け入れて頂いて、感謝していますが、最近、乗車時間が長い日があり、体調が悪くなったことがありましたが、すぐに気づいてもらえて、体調を崩す事無く送迎して頂いています。
- ③いつも車での送迎まことにありがとうございます。先生方の優しさや、楽しさいっぱいのトレーニング本当に有難く、どうぞこれからもご面倒おかけしますが、よろしくお願い致します。
- ④植田先生いつも有難うございます。或る日の事でした。片手は私の身体をささえ、後頭部の白髪が乱れて地肌が乱れるのを車を待つ手前まで、何回も手櫛で揃えてくださってそれも歩きながら何回も何回もすいてくださいました。人の事をよく見かけますが、自分のはわかりません。本当に有難うございました。感謝しています。
- ⑤他の病院にない温かい心遣いに感謝しています。
- ⑥みなさんの和が楽しく、ほがらかにしてもらって居ます。
- ⑦スタッフの皆様は私共の質問に対して気持ちよく協力して下さい、本当に有難くお付き合いをさせて頂いております。困ったことなど一度もありません。本当に有難く毎日を楽しくりハビりに励んで居ります。
- ⑧いつもスタッフの皆様ありがとうございます。お蔭様で、認知がわかった当初よりも表情等も良く笑顔も増え、稲山先生からもテストの点が以前より良くなっているので、喜んでいただいております。
- ⑨頭の体操、台所の動きが変わってきているように思います。自宅までいつもありがとうございます。
- ⑩初めての経験ですので、プラスマイナスはわかりません。現時点では満足です。
- ⑪別に申し上げることありません。ご調査ありがとう。
- ⑫いつもありがとうございます。

【回答】

①身体や認知の機能低下は、誰もが加齢とともに体験することです。

「迷惑を掛けているのでは？」というご心配は要りません。どうぞお気を遣われずお越してください。

②ご希望等がありましたらご遠慮なくおっしゃってください。

③～⑫は、ご満足していただいているようなご意見を頂戴しております。

今後とも、皆様に満足していただける通所リハビリテーションをしていきたいと思っております。